

Gesetzliche Informationspflichten

Für Transparenz und Sicherheit

Nach den gesetzlichen Vorschriften sollen Kunden bereits beim ersten Kontakt mit einem Versicherungsvermittler über dessen Tätigkeit und eventuelle Beteiligungen informiert werden.

Dies stellt für die Sparkasse Aurich-Norden eine Selbstverständlichkeit dar.

Die Sparkasse Aurich-Norden erbringt als Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung („Mehrfachvertreter“) Vermittlungsdienstleistungen für Versicherungsprodukte.

Bei uns erhalten Sie eine kompetente Beratung, die auf Ihre individuellen Situationen zugeschnitten ist. Wir tragen permanent Sorge dafür, dass jede nachteilige Auswirkung auf die Qualität dieser Dienstleistung vermieden wird.

Die Sparkasse Aurich-Norden als Gesamthaus erhält für den Abschluss von Versicherungen eine Vergütung, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Hinweis auf die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung und zivilrechtlichen Klage und dem Kundenbeschwerdemanagement der Sparkasse Aurich-Norden

Schlichtungsstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 03
10006 Berlin
Internet: <https://www.versicherungsombudsmann.de/>
E-Mail: info@versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Kronenstraße 13
10117 Berlin
Internet: <https://www.pkv-ombudsmann.de/>
E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

Das Anliegen ist in Textform zu übersenden.

Ferner hat die Sparkasse Aurich-Norden ein zentrales Beschwerdemanagement eingerichtet. Wenn Sie als Kunde Ihren Unmut über fehlerhaftes, ungerechtes oder unangemessenes Verhalten der Sparkasse Aurich-Norden äußern möchten, senden Sie uns Ihre Beschwerde unter Belegung von aussagekräftigen Unterlagen per Email zu: beschwerde@sparkasse-aurich-norden.de

Statusbezogene Information über Ihren Versicherungsvermittler

Als Mehrfachvertreter sind wir im Wesentlichen für nachstehende Versicherungsunternehmen tätig und bieten deren Produkte bzw. Produkte von deren Kooperationspartnern an.

Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse
VGH Versicherungen
neue leben Lebensversicherung AG

Sachversicherung
Lebens- und Sachversicherung
Lebensversicherung

Information zum Vermittlerregister gemäß § 11a Abs. 1 und § 34 GewO

Wir sind als Versicherungsvermittler im Vermittlerregister eingetragen, das Sie unter folgender Adresse finden können:

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.
Breite Straße 29
D-10178 Berlin

Telefon (0 180) 60 05 85 0 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Fax: 030 20308-1000
E-Mail: [mailto:vr\[at\]dihk.de](mailto:mailto:vr[at]dihk.de)
Homepage: <https://www.vermittlerregister.info/>

Die Registernummer lautet: **D-6WUB-TCH2F-21**

Geschäftsanschriften

Sparkasse Aurich-Norden

Hauptstelle Aurich
Marktplatz 11-15
26603 Aurich

Hauptstelle Norden
Neuer Weg 45-48
26506 Norden

Tel: 0800 / 283 500 00 (kostenlose Rufnummer)
Fax: 04941 9999-8888
e-Mail: info@sparkasse-aurich-norden.de
Homepage: www.sparkasse-aurich-norden.de